LIDERAZGO MULTIPLICADOR

A TRAVÉS DE LA SEGURIDAD PSICOLÓGICA, LA APRECIACIÓN Y LA HONESTIDAD COMPASIVA



¿Por qué este workshop?

MEJORAR LA VISIÓN Y LAS SKILLS DE LIDERAZGO EN DIRECTORES Y MANAGERS

Se aprederá un marco de referencia para mejorar la confianza, la motivación y el compromiso de las personas y los equipos.

MEJORAR LA GESTIÓN DEL FEEDBACK E IMPLANTAR UNA CULTURA DE APRECIACIÓN

Se aprenderá y se practicará a través de ejercicios, a dar feedback correctivo, y gestionar aquellas conversaciones más difíciles.

MEJORAR EL TALENTO INTERNO

Este workshop trata dos temas capitales en todos los equipos: cómo crear una cultura de confianza y seguridad psicológica; y cómo afrontar aquellas conversaciones más difíciles. Para que nuestros colaboradores puedan asumir más responsabilidad y compromiso.

Áreas de trabajo:



01

Seguridad psicológica en los equipos



02

Cultura de la apreciación y el feedback de reconocimiento



03

Feedback correctivo a través de la honestidad compasiva

01

Seguridad Psicológica en los equipos

¿Qué es?

La seguridad psicológica puede definirse en términos generales como un clima en el cual las personas se sienten cómodas expresándose y siendo ellas mismas.

¿Ventajas?

Los directores y managers capaces de mejorar en este área, aumentan los niveles de responsabilidad y motivación en sus equipos

¿Por qué?

Sin seguridad psicológica la confianza de las personas con sus jefes o entre compañeros se ve resentida. Por ello, el compromiso y la motivación decaen de forma sutil o alarmante.

¿Qué hacer?

Hay cuatro comportamientos y acciones clave para potenciar (o en su contrario minar) la seguridad psicológica.

02

Cultura de apreciación en los equipos

¿Qué es?

Dependiendo del modelo de personalidad y las creencias que tengan, algunos jefes, no son capaces de reconocer el trabajo de una manera objetiva y generosa.

¿Ventajas?

Directores y managers que aprenden a dar feedback positivo, en seguida ven que las personas, por lo general, afianzan buenas prácticas que mejoran el rendimiento y el compromiso.

¿Por qué?

Sin reconocimiento no podemos llegar al siguiente nivel. Ese nivel en el que tenemos que salir de nuestra zona de confort. Sin feedback positivo el rendimiento y la motivación sufren.

¿Cómo?

Hay ciertas reglas para dar feedback positivo. En este workshop aprenderemos como.

03

Feedback correctivo a través de la honestidad compasiva

¿Qué es?

La honestidad compasiva es una forma de dar feedback directa y afectiva. Es la forma más efectiva de despertar la autoconsciencia y la responsabilidad por mejorar en algún área.

¿Ventajas?

Directivos y gerentes mejorarán notablemente el rendimiento y el compromiso en sus equipos. Ahora es posible ser sinceros y aumentar el nivel de responsabilidad.

¿Por qué?

Sin honestidad compasiva los trabajadores no suelen ser conocedores de sus problemas. Tampoco se hacen responsables por mejorar en aquellas áreas que deben mejorar.

¿Cómo?

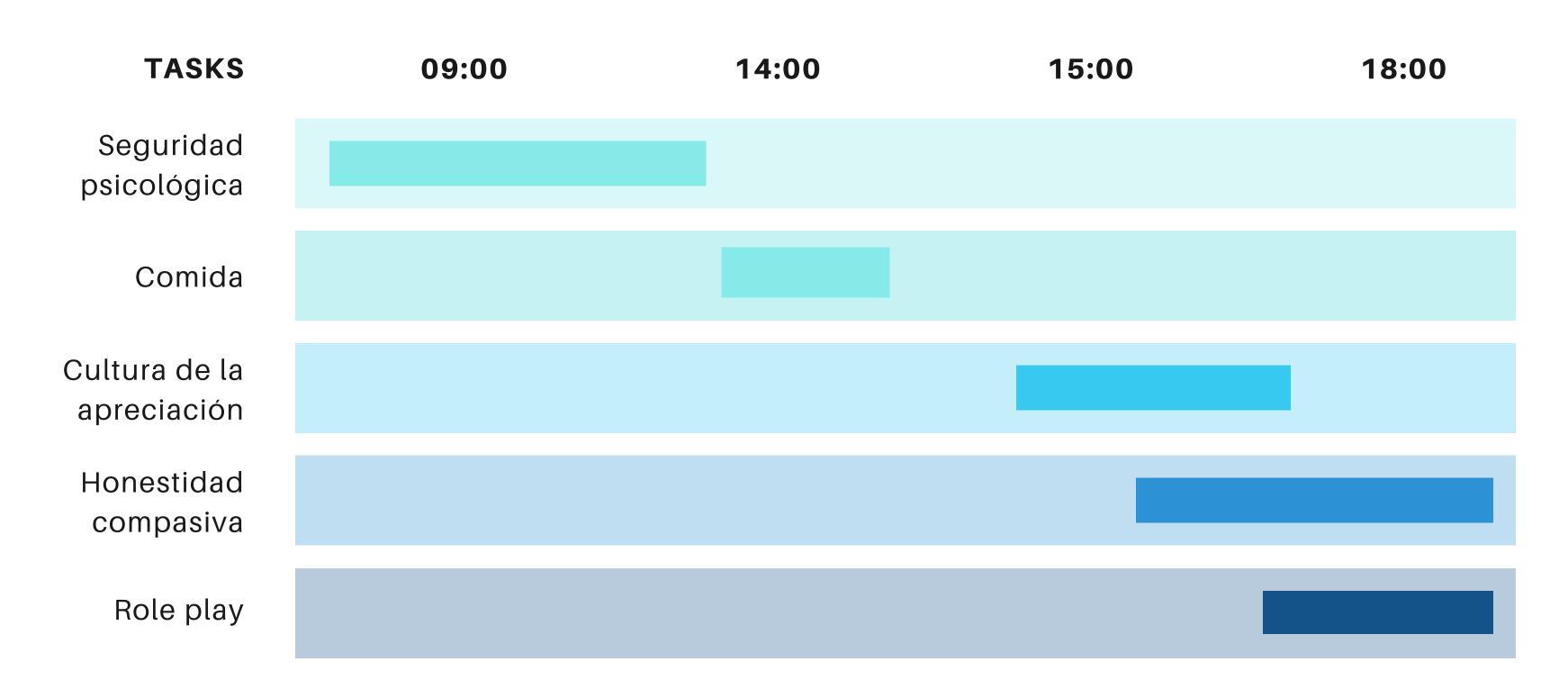
En este workshop aprenderemos y practicaremos el feedback compasivo a través de ejercicios de Role-Play.



Planificación de la jornada

8 horas

(Se puede planificar en dos mañanas o tardes, o un día completo)



Tarifa por grupo



1.800€ + IVA

(máximo 15 personas)

Gastos de viaje no incluidos

Coach BIO: Arturo Cuenllas

Conferenciante, coach, consultor y formador de directivos. Autor del libro: "Un propósito más elevado: 3 Reglas de un liderazgo consciente."

Experto en liderazgo, comunicación y comportamiento humano en organizaciones. +20 años de experiencia internacional en diferentes países liderazgo equipos (España, México, República Dominicana, Francia, Alemania y Filipinas).

Profesor de Liderazgo y Comportamiento Humano en el IE Business School. Director del Master de Dirección Hotelera y Restauración en EAE y Ostelea School Tourism and Management. Profesor MBA en Sostenibilidad y Management en City University of Seattle (BHMS campus Lucerna, Suiza.) Profesor Global MBA en Dirección de Personas y Comportamiento Organizacional en ESDEN Business School.

Profesor de comunicación y habilidades de hablar en público en la IE University y ESDEN Business School.

Executive Master en Dirección de Empresas Turísticas por el IE Business School. Programa de desarrollo directivo (PDD) por IESE. Graduado en Hotel Management en Glion Institute of Higher Education.

www.arturocuenllas.com