EL LIDER COACH

CÓMO MULTIPLICAR EL TALENTO A TRAVÉS DE LA SEGURIDAD PSICOLÓGICA, EL RECONOCIMIENTO Y LA HONESTIDAD COMPASIVA

ARTURO CUENLLAS

CONSCIOUS LEADERSHIP

¿Por qué este workshop?

MEJORAR LA VISIÓN Y LAS SKILLS DE LIDERAZGO EN DIRECTORES Y MANAGERS

Se aprederá un marco de referencia para mejorar la confianza, la motivación y el compromiso de las personas y los equipos.

MEJORAR LA GESTIÓN DEL FEEDBACK E IMPLANTAR UNA CULTURA DE APRECIACIÓN

Se aprenderá y se practicará a través de ejercicios, a dar feedback correctivo, y gestionar aquellas conversaciones más difíciles.

MEJORAR EL TALENTO INTERNO

Este workshop trata dos temas capitales en todos los equipos: cómo crear una cultura de confianza y seguridad psicológica; y cómo afrontar aquellas conversaciones más difíciles. Para que nuestros colaboradores puedan asumir más responsabilidad y compromiso.

Áreas de trabajo:

01

Seguridad psicológica en los equipos

02

Cultura de la apreciación y el feedback de reconocimiento

03

Feedback correctivo a través de la honestidad compasiva

01

Seguridad Psicológica en los equipos

¿Qué es?

La seguridad psicológica puede definirse en términos generales como un clima en el cual las personas se sienten cómodas expresándose y siendo ellas mismas mejorando su rendimiento y compromiso.

¿Por qué?

Sin seguridad psicológica la confianza de las personas con sus jefes o entre compañeros se ve resentida. Por ello, el compromiso y la motivación decaen de forma sutil o alarmante.

¿Ventajas?

Los directores y gerentes capaces de mejorar en este área, aumentan los niveles de productividad y motivación en sus equipos

¿Qué hacer?

Hay cuatro comportamientos y acciones clave para potenciar (o en su contrario minar) la seguridad psicológica.

02

Cultura de apreciación en los equipos

¿Qué es?

Dependiendo del modelo de personalidad y las creencias que tengan, algunos jefes, no son capaces de reconocer el trabajo de una manera objetiva y generosa.

¿Por qué?

Sin reconocimiento no podemos llegar al siguiente nivel. Ese nivel en el que tenemos que salir de nuestra zona de confort. Sin feedback positivo el rendimiento y la motivación sufren.

¿Ventajas?

Directores y gerentes que aprenden a dar feedback positivo e informal, ven que las personas, por lo general, afianzan buenas prácticas que mejoran el rendimiento y el compromiso.

¿Cómo?

Hay ciertas reglas para dar feedback positivo. En este workshop aprenderemos cuáles son y cómo darlo de mejor forma.

03

Feedback correctivo a través de la honestidad compasiva

¿Qué es?

La honestidad compasiva es una forma de dar feedback directa y afectiva. Es la forma más efectiva de despertar la autoconsciencia y la responsabilidad por mejorar en algún área.

¿Por qué?

Sin honestidad compasiva los trabajadores no suelen ser conocedores de sus problemas. Tampoco se hacen responsables por mejorar en aquellas áreas que deben mejorar.

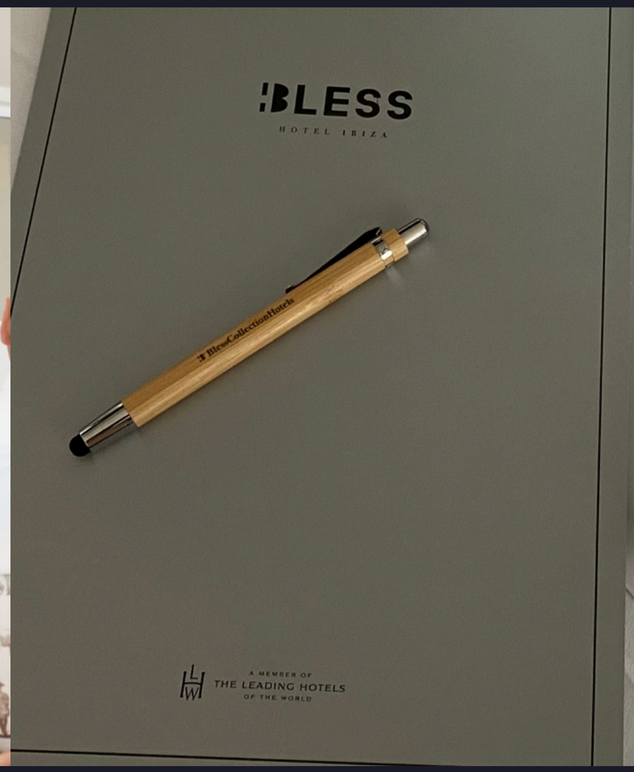
¿Ventajas?

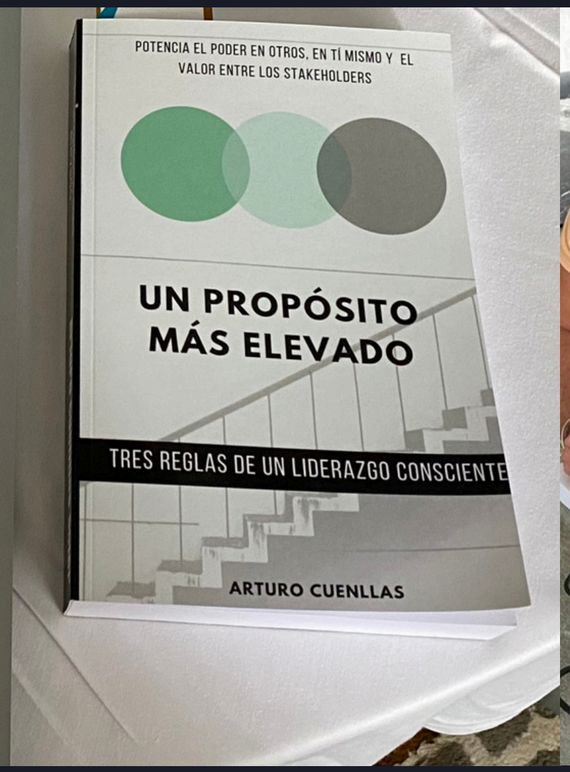
Directivos y gerentes mejorarán notablemente el rendimiento y el compromiso en sus equipos. Ahora es posible ser sinceros y aumentar el nivel de responsabilidad.

¿Cómo?

En este workshop aprenderemos y practicaremos el feedback compasivo a través de ejercicios de Role-Play.

Seguridad Psicológica
Responsabilidad

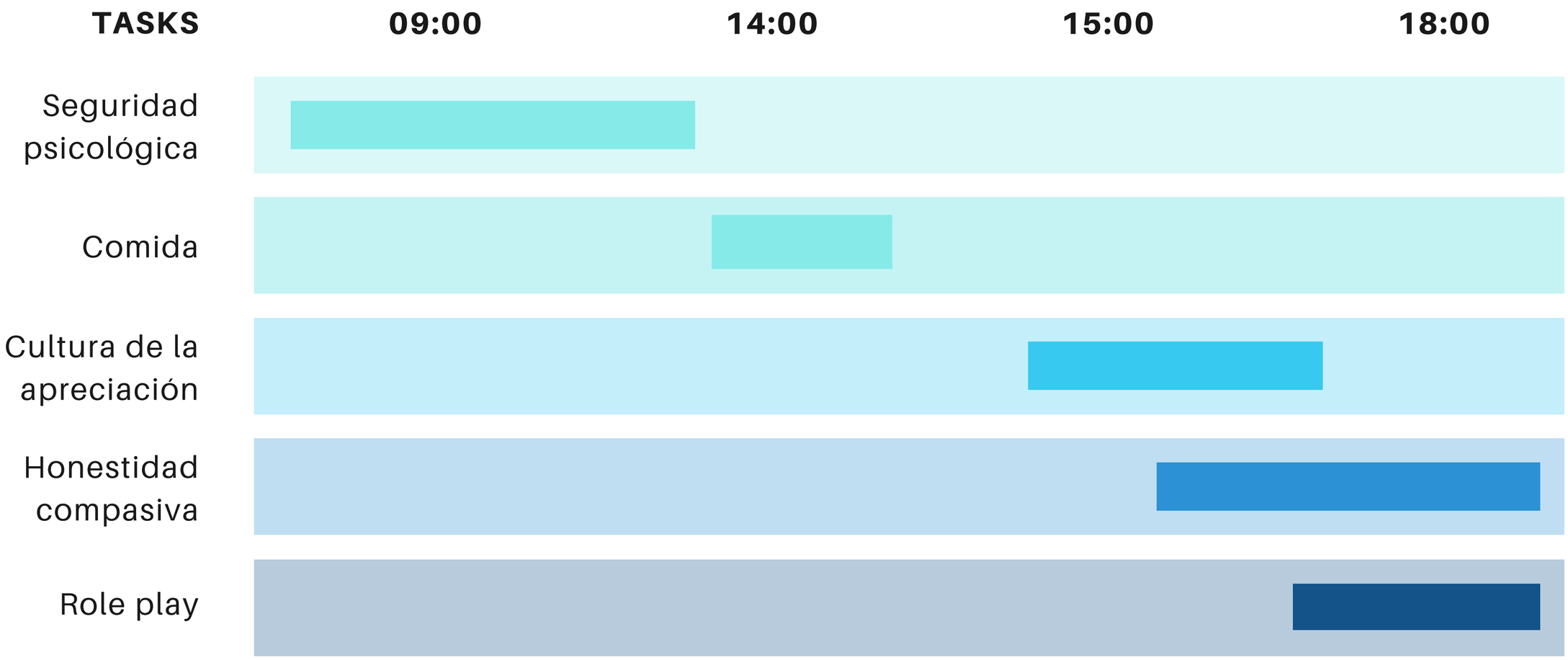

BLESS
HOTEL IBIZA
A MEMBER OF
THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD


POTENCIA EL PODER EN OTROS, EN TÍ MISMO Y EL
VALOR ENTRE LOS STAKEHOLDERS
UN PROPÓSITO
MÁS ELEVADO
TRES REGLAS DE UN LIDERAZGO CONSCIENTE
ARTURO CUENLLAS

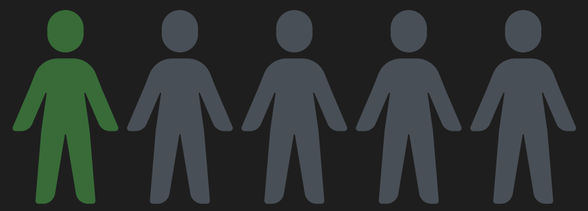
Planificación de la jornada

8 horas

(Se puede planificar en dos mañanas o tardes, o un día completo)



Tarifa por grupo



2.400€ + IVA

(máximo 15 personas)

Gastos de viaje no incluidos

Coach BIO: Arturo Cuenllas

www.arturocuenllas.com

Conferenciante, coach, consultor y formador de directivos.
Autor del libro: “Un propósito más elevado: 3 Reglas de un liderazgo consciente”.”

Experto en liderazgo, comunicación y comportamiento humano en organizaciones. Más de 20 años de experiencia internacional en diferentes países, liderazgo de equipos en España, México, República Dominicana, Francia, Alemania y Filipinas.

Profesor de Liderazgo y Comportamiento Humano en la IE Business School (11 reconocimientos a la excelencia como profesor ejecutivo en 2025), Director del Máster de Dirección Hotelera y Restauración en EAE y Ostelea School Tourism and Management. Profesor de MBA en Sostenibilidad y Management en City, University of Seattle (campus de Lucerna, Suiza). Profesor del Global MBA en Dirección de Personas y Comportamiento Organizacional en ESDEN Business School.

Executive Master en Dirección de Empresas Turísticas por IE Business School. Programa de desarrollo directivo (PDD) de IESE. Graduado en Hotel Management en Glion Institute of Higher Education.